



MIKSI ESIHENKILÖTYÖN LAATU RATKAISEE JA MIKSI SITÄ KANNATTAA MITATA?

Operoiva Oy

Ratkaisijakumppani, joka tarjoaa
strategista näkemystä ja konkreettista
tekemistä samassa paketissa



OPEROIVA OY



1 JOHDANTO



Hyvä esihenkilötyö ei ole itsestäänselvyys. Se rakentuu arjen valinnoista, osaamisesta ja tuesta, ei vain tittelistä tai pätevästä alan osaamisesta.

Tässä oppaassa tarjoamme sinulle tiiviin ja konkreettisen työkalun:

- miksi esihenkilötyö vaikuttaa niin vahvasti
- mitä siinä kannattaa tarkastella
- ja miten voit arvioida tilannetta heti

**TARJOLLA OIVALLUKSIA JA EVÄITÄ ESIHENKILÖIDEN
JOHTAMISEEN**



2 MIKSI ESIHENKILÖTYÖ RATKAISEE?

Työnjohtaja/esihenkilö on yrityksen arjen tärkein tekijä. Hän mahdollistaa, ohjaa ja rakentaa TAI estää, hidastaa ja hajottaa.

Hyvä johtaminen näkyy käytännössä:

- ✓ Sujuvampana työntekona
- ✓ Parempana ilmapiirinä
- ✓ Vahvempana sitoutumisena
- ✓ Kasvavana tuottavuutena

Ja huono... näkyy kyllä sekkin.

3 KOLME VAIKUTUSALUETTA, JOITA EI KANNATA OHITTAA

1. Tuottavuus

Asiat tapahtuvat, kun tavoitteet ja roolit ovat selkeitä.

Tavoitteiden ja odotusten ollessa hieman hämähäisiä, joko kaikki seisoo tai muodostuu turhaa hukkaa.

2. Työturvallisuus

Palautteen saaminen, kuulluksi tuleminen ja reilu kohtelu ovat hyvinvoinnin perusta.

Esihenkilöllä on avaimet niihin ihan jokaisena päivänä. Rohkaise esimerkillä antamalla kumpaakin palautetta (positiivista että kehittävää)

3. Henkilöstön vaihtuvuus

Työntekijät eivät lähde yrityksestä, he lähtevät esihenkilöistä.

Hyvä johtaminen sitouttaa, huono ajaa pois.

4 TEKIJÄSTÄ ESIHENKILÖKSI – KRIITTINEN SIIRTYMÄVAIHE

Useassa pk-yrityksessä esihenkilörooli syntyy kokemuksen tai osaamisen kautta, ei koulutuksen tai valmennuksen.

*Hyvä asentaja ei ole automaattisesti hyvä esihenkilö.
Mutta hänestä voi tulla sellainen.*

Ilman tukea siirtymä voi johtaa epäselvään rooliin, riittämättömyyden tunteeseen ja ristiriitatilanteisiin. Tästä voi työnjohtajalle/esihenkilöille muodostua loppuunpalamisista tai haasteita henkilöstön kanssa. Osaamisen näkyväksi tekeminen on tärkeää, rakentavasti ja kehitykseen keskittyen.

5 TARKISTUSLISTA: MISSÄ MENNÄÄN NYT?

Valitse jokaisen väittämän kohdalle:

 = Toteutuu

 = Osittain

 = Ei toteudu / epäselvää

Väittämä			
Esihenkilöt tietävät roolinsa ja tavoitteensa			
Palautetta annetaan säännöllisesti			
Konflikteihin puututaan ajoissa ja ne hoidetaan huolella loppuunasti			
Työn organisointi on selkeää ja sujuvaa			
Tiimin osaamista kehitetään suunnitelmallisesti			
Esihenkilöillä on tukea ja sparrausta saatavilla			

Jos -vastauksia on alle 4, kannattaa syventyä asiaan. Seuraava sivu auttaa siinä.

6 KEVYT ANALYYSIMALLI: UINKA HYVIN TUNNET ESIHENKILÖIDESI JOHTAMISOSAAMISEN?

Arvioi väittämät asteikolla 1–5:

(1 = en tunne lainkaan, 5 = tunnen erittäin hyvin / tilanne on selkeä)

Väittämä	1	2	3	4	5
Tiedän, mitkä esihenkilömme ovat vahvimmillaan ihmisten johtamisessa					
Osaan nimetä jokaisen esihenkilön selkeimmät kehityskohteet					
Tiedän, miten hyvin kukin esihenkilö johtaa tavoitteita ja suoritusta					
Tunnen heidän kykynsä antaa palautetta ja käsitellä vaikeita tilanteita					
Tiedän, kuinka motivoituneita he ovat esihenkilötyön kehittämiseen					
Koen, että meillä on yhteinen käsitys esihenkilötyön odotuksista ja roolista					
Tiedän, kuka tarvitsee tukea juuri nyt ja millä osa-alueella					

Yhteenveto (suuntaa-antava tulkinta):

- **7–17 pistettä** → Esihenkilötyöstä puuttuu näkyvyys, analyysi voi selkeyttää tilannetta ratkaisevasti
- **18–27 pistettä** → Tuntemusta on, mutta epävarmuuksia on yhä, oivalluksille on tilaa
- **28–35 pistettä** → Hyvä näkyvyys, mutta analyysi voi tuoda vahvistusta ja fokusta kehittämiseen

7 MITÄ TÄSTÄ ETEENPÄIN?

Voit hyödyntää tätä opasta omatoimisesti tai kutsua meidät apuun.

OIVALLA Esihenkilöosaamisen analyysi

- Saat kattavan, ulkopuolisen näkemyksen siitä, missä mennään nyt ja mihin kannattaa panostaa.
- Enemmän ymmärrystä johdolle esihenkilöiden johtamiskyvykkyydestä ja arjen haasteista.
- Keinoja ennaltaehkäistä ongelmia ja parantaa tuotannon vetämistä
- Faktatietoa siitä, mitä tukea ja koulutusta esihenkilöt oikeasti tarvitsevat

 Pyydä maksuton esittely tai tutustu lisää:

www.operoiva.fi/oivalla-esihenkiloanalyysi

8 OTA MEIHIN YHTEYTTÄ

Operoiva Oy

“Strategiasta konkretiaan”

www.operoiva.fi

info@operoiva.fi

[LinkedIn](#)



MIKÄ ON OPEROIVA OY

Konsultointitalo pk-yrityksille – strategiasta konkretiaan!

Operoiva on monialainen tekijätiimi pk-yrityksille. Tuomme selkeyttä, rakennetta ja kasvun edellytyksiä arkeen, ei pelkkää suunnittelua, vaan konkreettista tekemistä. Toimimme urakkaluonteisesti, täydennämme johtoa, johdamme muutosta ja toteutamme käytännön toimet HR:n, hallinnon, markkinoinnin ja vastuullisuuden saralla. Meiltä saat tiimin, joka saa asiat tapahtumaan.

Yrityksen kasvu syntyy, kun kokonaisuus toimii. Me varmistamme, että se toimii – strategiasta konkretiaan.



Tuulia Keltto

toimitusjohtaja, yrittäjä
050 4094519 tuulia@operoiva.fi

Heidi Sikkilä

operatiivinen myyntijohtaja, yrittäjä
0400 568 900 heidi@operoiva.fi

APUNASI MYÖS NÄISSÄ TEEMOISSA

Monialaisesta osaajaverkostostamme löytyy asiantuntijoita avuksesi, joustavasti ja ketterästi.



HR-palvelut

Mm:

- Ulkoistettu hr-asiantuntija
- Henkilöstö- ja koulutussuunnitelmat
- Valmiustarkastus palkka-avoimuus direktiiviin



Vastuullisuuspalvelut

Mm:

- VASARA Vastuullisuusstartti (pk-yrityksille)
- Ulkoistettu vastuullisuusasiantuntija
- Vastuullisuusviestintä



Markkinointipalvelut

Mm:

- Sometoimistopalvelut
- Viestintäpalvelut esim. projektit tai yksittäiset artikkelit, haastattelut jne.
- Ulkoistettu markkinoinnin tai viestintäosaaja



Teköälytyöpajat



Liiketoiminnan kehitysprojektit

Mm:

- Uuden liiketoiminnan tai markkina-alueen käynnistäminen
- Prosessikuvaukset
- Asiakastytyväisyysselvitykset
- Palvelumuotoilu / asiakaspolkujen kehittäminen
- strategiatyöpajat
- koulutukset
- Sisäisen viestinnän ja yhteisten pelisääntöjen rakentaminen



Messuhostaus ja tapahtumatuotanto

- Messuemännät & tapahtumahostit
- Liidien ja tapahtuman jälkihoito
- Tapahtumatuotanto



OPEROIVA OY

STRATEGIASTA KONKRETIAAN **OPEROIVA OY**



www.operoiva.fi

info@operoiva.fi

